

ケアマネジャーの中立・公正状態チェック表

確認日： 年 月 日

回答者： _____

No.	チェック項目	はい	いいえ
1	利用者本人の意向を最優先してケアプランが作成されているか		
2	特定の事業者やサービスに偏った提案をしていないか		
3	サービス事業者と不適切な利害関係がないか (例：金銭・贈与など)		
4	他のサービス提供事業者の情報も公平に紹介しているか		
5	ケアプラン作成時に複数の選択肢を提示しているか		
6	利用者や家族が意見を自由に言える雰囲気があるか		
7	苦情や意見に対して誠実に対応しているか		
8	ケアマネジャー自身の判断で過度に誘導していないか		
9	定期的に利用者の状況や希望を確認し、ケアプランを見直しているか		
10	地域包括支援センターや他職種と連携しているか		

判定の目安

- 「はい」が8個以上 → 中立・公正な状態が保たれている
- 「はい」が5～7個 → 一部に改善の余地があり。見直しを検討
- 「はい」が4個以下 → 中立性・公正性に問題がある可能性あり。体制や意識の

り見直しが必要。